Ricardo van der Heide

r.a.van.der.heide@st.hanze.nl

359861

Travel Agency: sell trips to the cities of the “old” Europe cities e.g. Rome, Athens;

1. Als consument wil ik dat ik per stad de goedkoopste maand om te reizen kunnen zien, zodat ik goed kan besluiten wanneer ik ga.
2. Als admin wil ik weten welke stad het populairste is om te boeken, zodat ik daar op in kan spelen met reclame.
3. Als admin wil ik dat klanten punten kunnen scoren met elke reis, die in te leveren zijn voor korting op een volgende reis, zodat klanten meer reden hebben om voor ons te blijven kiezen.
4. Als consument wil ik dat mijn gegevens (beveiligd) opgeslagen worden, zodat ik niet steeds alles hoef in te vullen.
5. Als consument wil ik mail ontvangen wanneer een specifieke stad in de aanbieding is, zodat ik goedkoper kan boeken.
6. Als admin wil ik kunnen zien hoeveel bezoekers de site bezoeken, zodat ik kan zien of de server moet worden uitgebreid
7. Als consument wil ik kunnen aangeven hoe luxe het hotel moet zijn, zodat ik alleen relevante hotels te zien krijg.
8. Als consument wil ik een reis op kunnen slaan, zodat ik later verder kan kijken.
9. Als admin wil ik dat klanten een week na de reis een mail krijgen waarin om feedback wordt gevraagd.
10. Als consument wil ik dat ik kan zien welke hotels goed beoordeeld zijn, zodat ik beter een keuze kan maken.
11. Als admin wil ik dat medewerkers een eigen bedrijfs-email hebben, zodat ze professioneel overkomen.
12. Als consument wil ik per hotel weten welke bezienswaardigheden er in de buurt zijn, zodat ik een centrale ligging kan kiezen.
13. Als consument wil ik een auto bij mijn reis kunnen boeken zodat ik alles op 1 plaats heb staan.
14. Als admin wil ik dat consumenten hun telefoonnummer achter kunnen laten en automatisch teruggebeld worden, zodat we beter kunnen adviseren.
15. Als admin wil ik dat elke stad zijn eigen thema heeft, zodat de consument al helemaal in de stemming komt.
16. Als consument wil ik de vorm van vervoer samen met het hotel kunnen boeken, zodat ik niet nog een vlucht of bus hoef te boeken.
17. Als consument wil ik kaartjes voor musea/exposities bij de reis kunnen boeken, zodat ik in 1 keer klaar ben.
18. Als admin wil ik gemakkelijk kortingsacties op kunnen zetten, zodat we kunnen inspelen op vakanties.
19. Als admin wil ik wekelijks een nieuwsbrief sturen zodat we de consument beter bereiken.
20. Als admin wil ik de prijselasticiteit realtime kunnen inzien zodat we de winst kunnen maximaliseren.
21. Als consument wil ik een reis kunnen boeken zodat ik op vakantie kan.

